

Para los gerentes: su Programa de Asistencia al Empleado (EAP)



¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?

El EAP es ofrecido por su Programa de Recursos de Vida de parte de ComPsych® y ofrece asesoramiento, consulta legal y financiera, asistencia trabajo-vida y servicios de intervención en crisis a los empleados y sus dependientes de forma gratuita a su cargo.

¿Por qué proporcionar un programa EAP?

El EAP ofrece asesoramiento, orientación y herramientas para problemas emocionales, financieros, legales y de otro tipo. Ayudar a los empleados y sus dependientes asegura de que estos problemas no se viertan en el lugar de trabajo y dañen la productividad o la moral.

¿El servicio es confidencial?

Sí, el EAP es estrictamente confidencial. No se brinda información sobre la participación en el programa al empleador.

¿Por qué los gerentes utilizan el EAP?

El EAP es un recurso de referencia cuando un empleado expresa preocupación o sufre problemas de rendimiento debido a un problema personal. Como gerente, no es su trabajo ser un consejero profesional o su mejor amigo. El EAP puede manejar eso por usted.

¿Pueden los hijos de los empleados utilizar el EAP?

Sí. El EAP es un beneficio confidencial para los empleados y sus familiares del hogar.

¿Para qué podría un empleado o sus dependientes utilizar los servicios del EAP?

Hay muchas razones para que los empleados aprovechen estos servicios, incluido cuando:

- Se siente abrumado por el equilibrio entre el trabajo y la familia
- Estén experimentando estrés, ansiedad o depresión
- Afronten una pérdida y dolor
- Necesita ayuda con niños o ancianos
- Tengan preguntas legales o financieras
- Le preocupa el abuso de sustancias por ellos mismos o por un dependiente

¿En qué circunstancias puede un administrador referir a un empleado al EAP?

Todos los empleados pueden experimentar dificultades personales que pueden afectar su rendimiento en el trabajo. Como gerente, usted puede sugerir el EAP a un empleado como un recurso confidencial proporcionado sin cargo.

¿Qué ocurre cuando los empleados llaman al EAP?

Cuando los empleados llaman, van a hablar con un GuidanceConsultantSM, un asesor con nivel de maestría o doctorado que recogerá información general y hablará con ellos sobre sus necesidades. El GuidanceConsultantSM proporcionará el nombre de un asesor que pueda ayudarlos.



LIFE RESOURCES PROGRAM
Confidential Counseling • Advising • Concierge

UCI | UCI Health

COMPSYCH®
GuidanceResources® Worldwide



Asistencia en vivo 24/7:
Llame al: 844.824.3273
TRS: Marque 711



En línea: [guidanceresources.com](https://www.guidanceresources.com)
Aplicación: GuidanceNowSM
ID de la web: UCILRP

